

湖北省医疗机构口腔科医院感染管理质量评价标准 解读

武汉大学口腔医院

院感办

夏天娟



主要内容

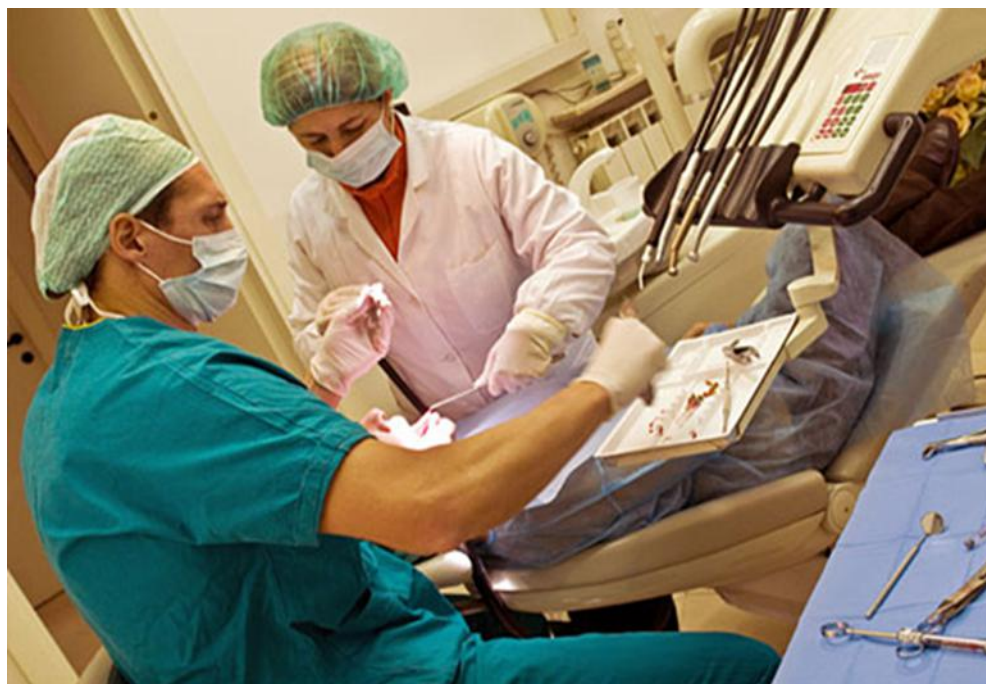
- 一、口腔科是医院感染控制重点部门
- 二、湖北省、武汉市院感质量控制中心口腔科检查现状
- 二、湖北省医疗机构口腔科医院感染质量评价标准的解读



一、口腔科是医院感染控制重点部门

1. 口腔科的诊疗易感染特点

- 1) 开放的诊疗场所
- 2) 有菌的环境、频繁接触传播疾病的血液和唾液
- 3) 侵入性的操作



- 4) 口腔器械细小、齿牙多、结构复杂不易清洁消毒和灭菌
 - 5) 口腔材料、设备种类繁多，反复使用，容易忽视清洁消毒
- 毒



2. 口腔科感染事件频繁发生

- 1) 2013年7月美国俄克拉何马州，哈林顿诊所，7000人
 - 2) 2014年12月英国诺丁汉郡，牙医德斯蒙德，2.2万人
 - 3) 2015年澳洲悉尼， Gentle Dentist诊所，1.1万人
 - 4) 2016年12月美国威斯康星州，托马斯医疗中心，600人
 - 5) 2018年8月澳洲悉尼，口腔诊所，超过1万
 - 6) 2018年12月新加坡陈笃信医院口腔治疗中心，575人
 - 7) 2019年5月英国伦敦，Dental City Hoddeston诊所，563人
- 口腔器械消毒不规范
诊疗作不当**



❖ 口腔科院感事件的共同点：

- 诊疗操作不当
- 器械处置消毒灭菌不当
- 波及患者数量众多
- 发达国家和地区常发生



3. 口腔科是医院感染的高风险科室

1) 《医务人员手卫生规范》WS/T313-2009

8.1医疗机构应每季度对手术室、ICU、**口腔科**…等部门的医务人员的手卫生进行消毒效果监测。

2) 《医疗机构消毒技术规范》WS/T367-2012

13.1.3感染高风险的部门如手术室、ICU、**口腔科**…的地面和物表应保持清洁干燥…

3) 《医疗机构口腔诊疗器械消毒技术操作规范》卫医发 [2005]73号

一、各级各类医疗机构必须高度重视口腔诊疗器械消毒工作，将口腔诊疗器械消毒质量纳入医疗质量和医疗安全管理。



4) 《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》 WS506-2016

本标准适用于各类各级开展口腔疾病预防、诊断、治疗服务的医疗机构…

5) 《医院感染预防与控制评价规范》 WS/T592-2018

医院感染重点部门：

医院感染预防与控制过程中需要重点关注的、具有感染率高或引发感染风险高等特点的科室包括新生儿重症监护室、重症医学科、器官（骨髓）移植病房、血液透析中心（室）、感染性疾病科、手术室、产房、急诊科、**口腔科（门诊）**、介入手术室、输血科、内镜室、消毒供应中心等重点部门



6) 《医疗机构门急诊医院感染管理规范》WS/T591-2018

8.1 手卫生

8.1.1 手卫生设施应符合以下要求

- b) 可能高频率接触血液、体液、分泌物的诊疗室如换药室、皮肤科、烧伤科、耳鼻喉科、妇科、**口腔科**、感染性疾病科等应设置流动水洗手设施和干手设施。



7) 湖北省医院感染管理质量控制中心于2019年3月19日出台了《湖北省医疗机构口腔科医院感染质量评价标准》

为加强口腔科的医院感染管理，落实《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》，根据湖北省卫健委2019年卫生会议要求…制定本标准，各卫生机构贯彻执行…



湖北省医院感染管理质量控制中心

鄂医感控〔2019〕02号

关于印发《湖北省内镜诊疗中心医院感染管理质量评价标准实施细则》等实施细则的通知

各市、州、直管市、神农架林区卫生计生委（卫健委），部省属医疗机构：

为进一步提高我省医院感染管理水平，进一步加强全省医疗机构内镜诊疗中心和口腔科的医院感染管理，落实《软式内镜清洗消毒技术规范》、《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》，根据湖北省卫生健康委2019年卫生工作会议要求，按照我中心2019年计划，组织专家在《湖北省ICU医院感染管理质量评价标准》（鄂医感控〔2018〕05号）的基础上，制定了《湖北省内镜诊疗中心医院感染管理质量评价标准实施细则（2019）》和《湖北省口腔科医院感染管理质量评价标准实施细则（2019）》，现予以印发，请遵照贯彻执行。并将实施细则放入鄂云感控，统一全省医疗机构内镜和口腔检查标准，方便各级院感质控中心及医疗机构进行督导检查。

2019年我中心将按照鄂医感控通报〔2019〕01号文件要求，在全省部分市州开展湖北省基层医疗机构内镜诊疗中心和口腔科专项检查，并针对检查发现的问题同步进行培训和研讨。具体方案另行通知。

附件1 《湖北省内镜诊疗中心医院感染管理质量评价标准实施细则（2019）》

附件2 《湖北省口腔科医院感染管理质量评价标准实施细则（2019）》



（政务公开形式：主动公开）

抄送：省卫生健康委医政医管处

湖北省医院感染管理质量控制中心办公室 2019年3月19日印发

8) 《关于进一步加强医疗机构感染预防与控制工作的通知》 国卫办医函〔2019〕480号

❖ 三、突出工作重点，做好重点科室感控工作

尤其要针对新生儿病房、新生儿重症监护室、重症医学科、器官（骨髓）移植病房、血液透析中心（室）、感染性疾病科、手术室、产房、急诊科、**口腔科**、介入手术室、输血科、内镜室、消毒供应中心等重点部门和科室的特点，制订并落实具体防控措施。



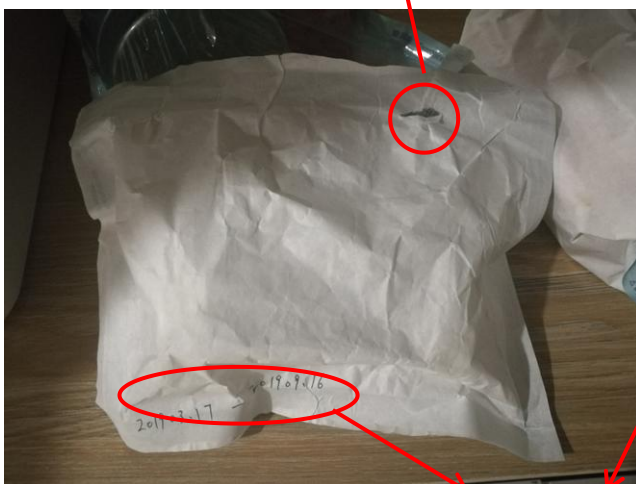
二、湖北省、武汉市院感质控中心口腔科检查现状

1. 口腔器械处置不规范：

- 1) 戊二醛浸泡消毒——缺少监测无法保证消毒时间和消毒效果、彻底冲洗掉残存消毒液
- 2) 灭菌物品包装不规范——仅用化学指示卡黏贴封口、封包大小不符合要求、消毒纸袋反复使用
- 3) 灭菌物品湿包严重——此为灭菌不合格，不应使用
- 4) 手机清洗保养不规范——没有经过内部清洗或注油
- 5) 消毒灭菌器械混放——器械使用安全隐患
- 6) 器械消毒或灭菌方式错误：耐高温高度危险物品的却浸泡消毒；手机放熏柜内消毒或低温灭菌器



包装破损



灭菌包标识不规范

湿包



仅用胶带封口



2. 消毒灭菌监测不规范

1) 使用化学消毒剂未落实浓度和消毒效果监测——消毒物品安全隐患

2) 灭菌器未按要求进行过程、化学和生物监测
灭菌参数记录缺陷未打印记录；化学指示卡剪断使用；没有进行生物监测——灭菌物品安全隐患

3) 未落实和记录灭菌器械放行的规定——如有问题无法追溯

4) 未定期监测环境、物表——环境卫生消毒效果无法保障

5) 其它消毒设备如紫外线灯管的监测未落实——诊室空气、物表消毒效果无法保障





2. 器械处理区域设置不规范：

- 1) 器械清洗设置在诊室内洗手池——无法彻底清洗器械、严重污染诊疗环境
- 2) 器械清洗处置设在更衣室——污染生活区
- 3) 灭菌设备放置在诊室——诊室环境影响消毒灭菌
- 4) 器械处置区和技工操作区混用——交叉污染
- 5) 器械处置区域流程设计错误——洁污交叉





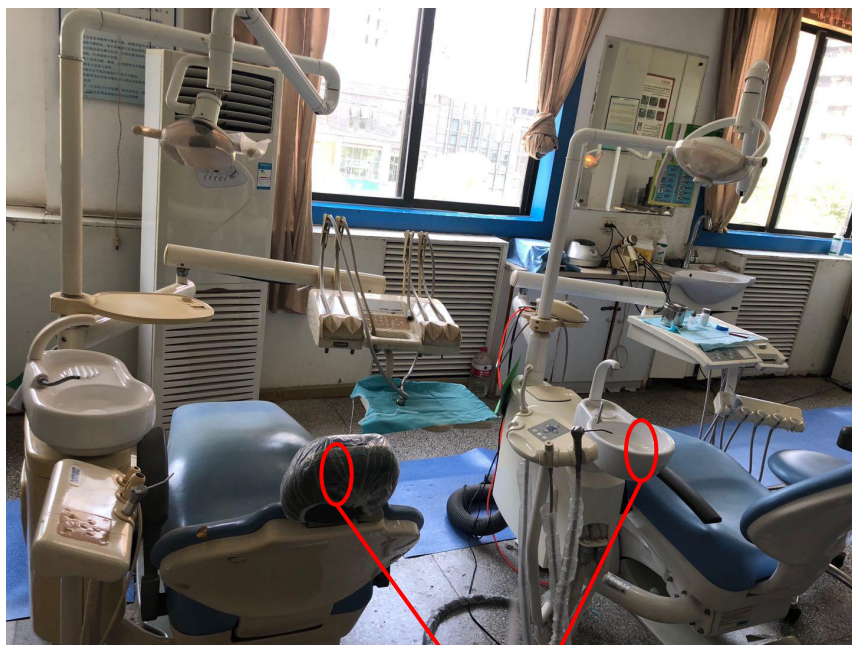
器械处理区布局流程错误



3. 物品设施设备不足及口腔诊室布局缺陷

- 1) 缺少超声清洗设备---小器械清洗不到位
- 2) 灭菌设备使用不当---监测不到位或者根本没有使用
- 3) 牙椅之间过于拥挤---气溶胶相互喷溅污染、操作空间过窄
- 4) 诊室内洗手设施少---影响手卫生执行
- 5) 诊室通风不良/缺乏消毒装置---诊室污染空气无法排放或消毒





两牙椅之间距离
过窄



非手触式龙头



三、湖北省医疗机构口腔科医院感染质量评价标准的解读

1. 参照卫健委已经颁布的相关规范和标准作为制定依据

- ❖ 《医疗机构口腔诊疗器械消毒技术操作规范》卫医发[2005]73号
- ❖ 《手卫生规范》WS/T313-2009
- ❖ 《诊所基本标准》卫医政发〔2010〕75号
- ❖ 《医院消毒卫生标准》GB15982-2012
- ❖ 《医疗机构消毒技术规范》WS/T367-2012
- ❖ 《医院空气净化管理规范》WS/T368-2012
- ❖ 《口腔种植技术管理规范》卫办医政发〔2013〕32号
- ❖ 《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》WS506-2016



2. 评价方法

1) 现场查看:

- ❖ 布局设施
- ❖ 工作流程设计
- ❖ 物品和设备
- ❖ 操作
- ❖ 管理制度

2) 询问

- ❖ 医务人员对相关的制度流程掌握和执行程度



3. 标准的解读

1) 管理要求：建立健全院感控制各项规章制度和流程 10分

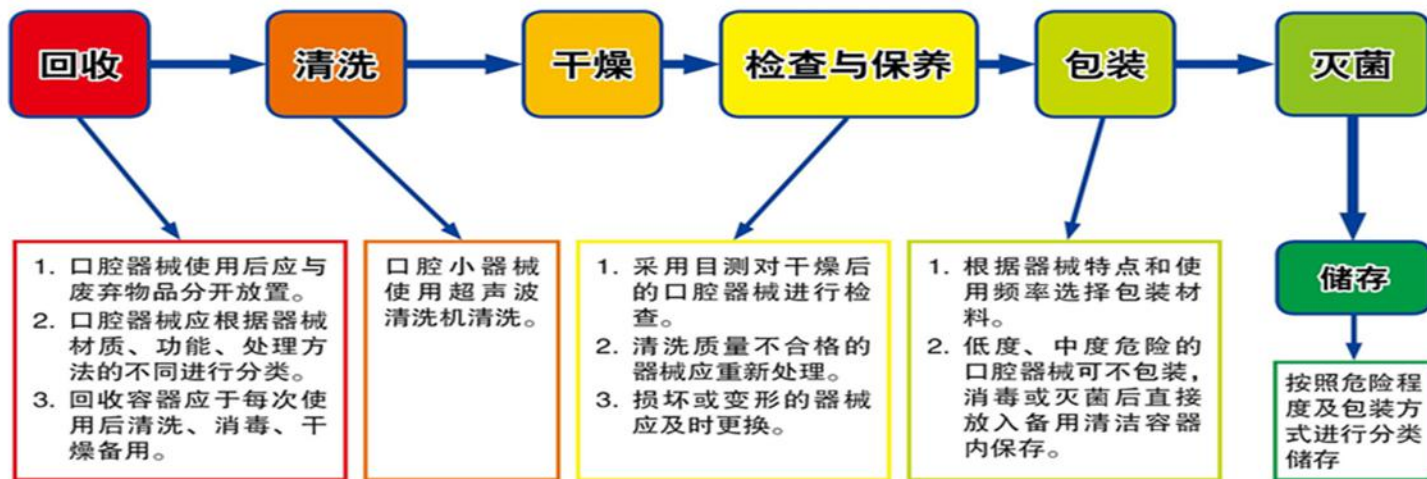
(1) 涉及感染控制的重要环节

- ❖ 口腔诊疗
- ❖ 职业暴露
- ❖ 监测
- ❖ 培训
- ❖ 手卫生
- ❖ 消毒隔离
- ❖ 器械管理



(2) 口腔器械处置管理：制定器械的处理流程

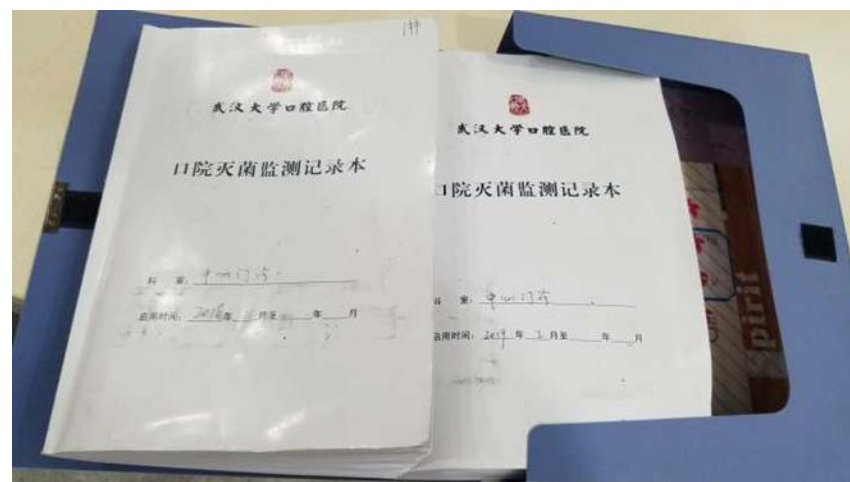
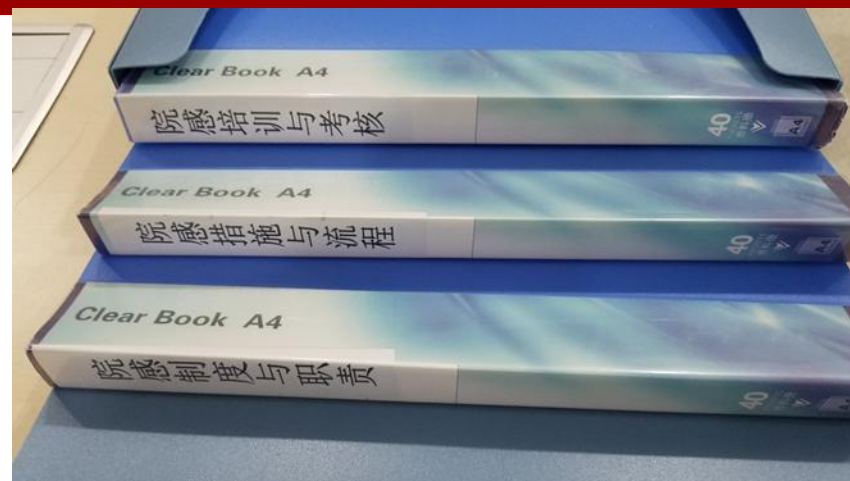
口腔器械处理操作流程



(3) 岗前培训和专业技术培训：掌握相关知识和技能

- ❖ 回收清洗
- ❖ 维护保养
- ❖ 消毒灭菌及监测
- ❖ 器械储存
- ❖ 文件管理
- ❖ 职业防护





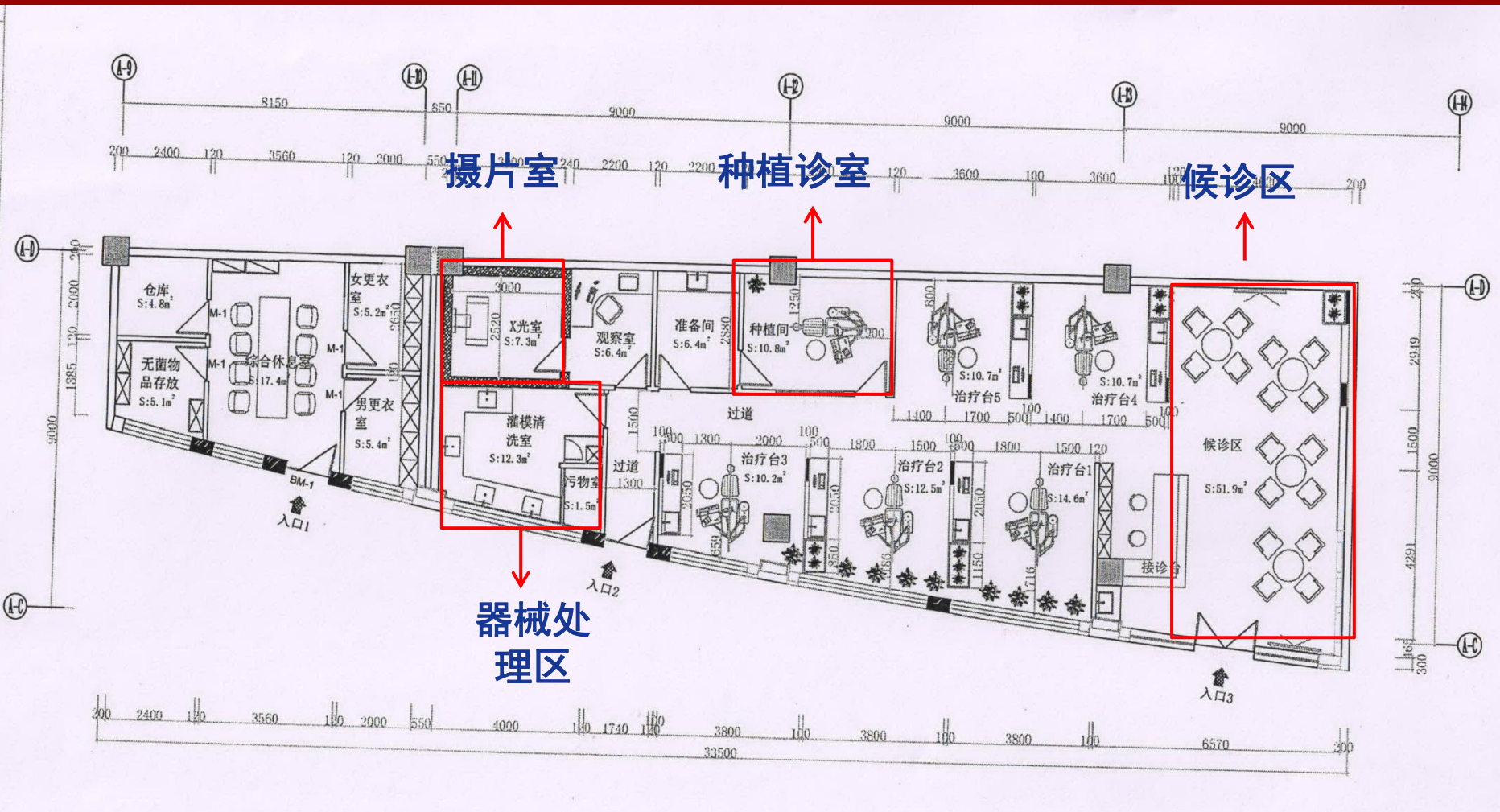


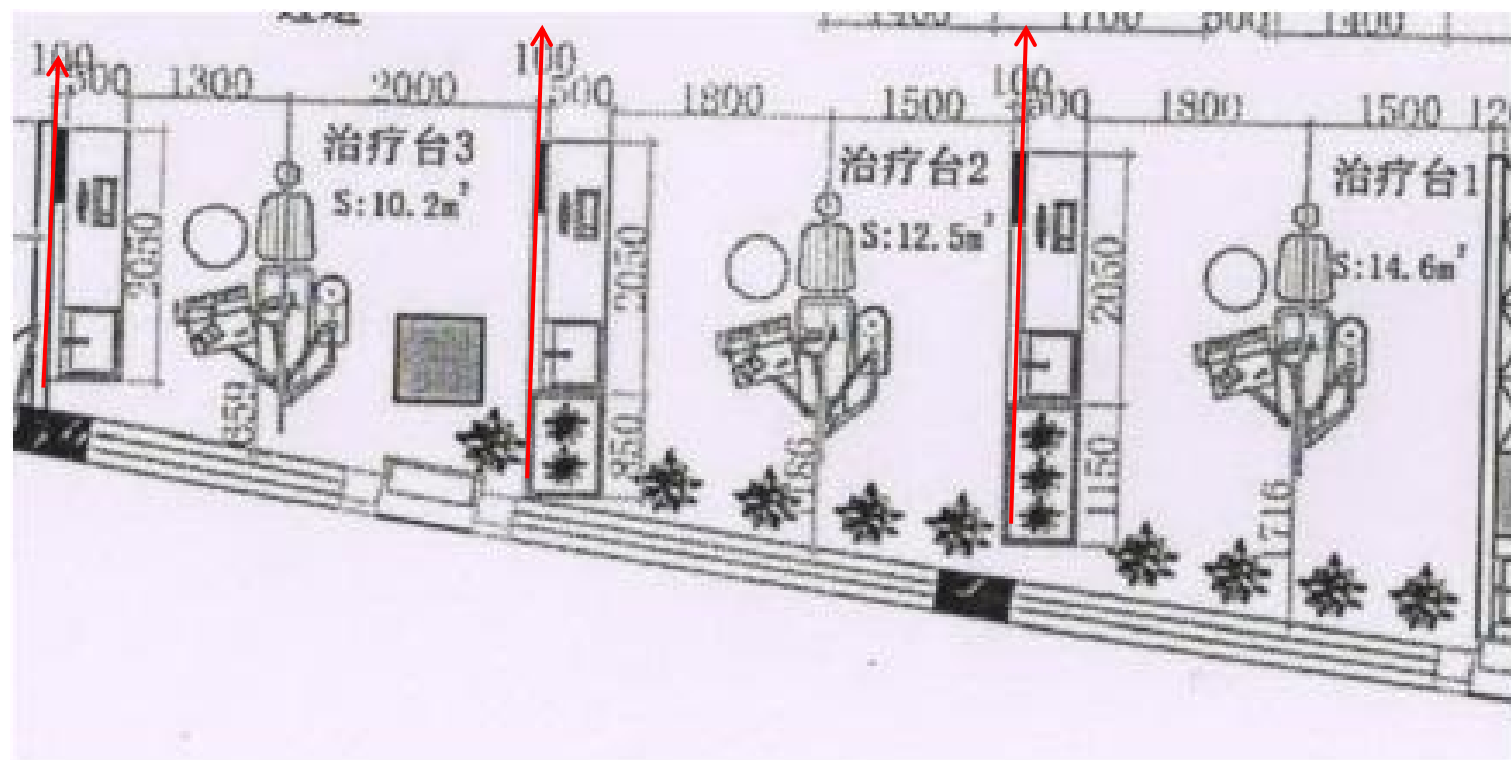
2) 布局及设施、设备：符合规范要求 15分

(1) 各功能区域是否独立设置和屏障设计

- ❖ 候诊区
- ❖ 放射室
- ❖ 诊疗室
- ❖ 种植诊室
- ❖ 器械处理区
- ❖ 牙科综合治疗台之间







(2) 诊室内手卫生设施

- ❖ 非触式流动水龙头
- ❖ 洗手液
- ❖ 干手设备
- ❖ 手快消剂
- ❖ 洗手示意图



(3) 口腔器械处理区

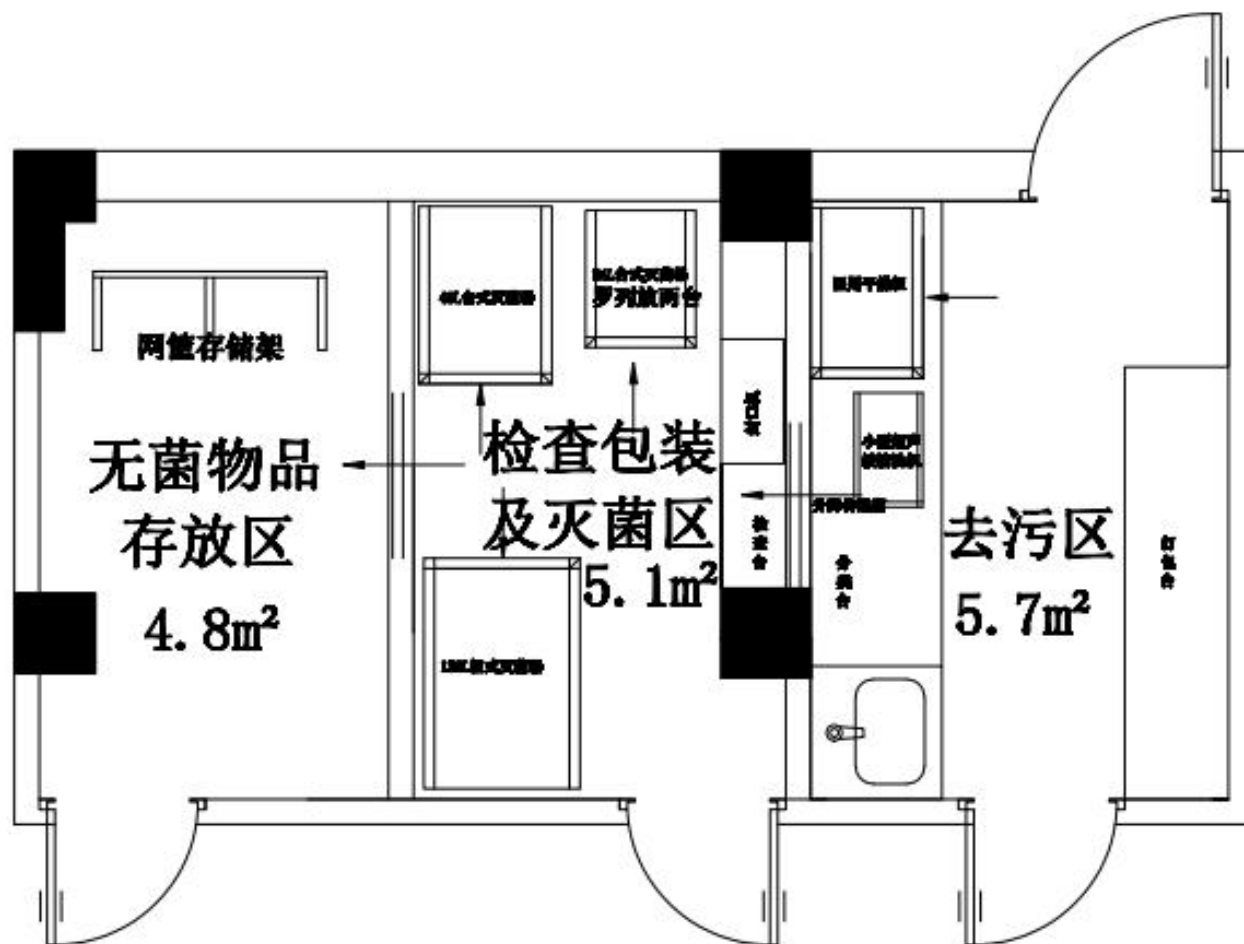
- 1) 分为回收清洗区、保养包装及灭菌区和（或）物品存放区
- 2) 分区明确，标识清楚
- 3) 回收清洗区与保养包装区及灭菌区之间应有物理屏障
- 4) 工作流程由污到洁不交叉





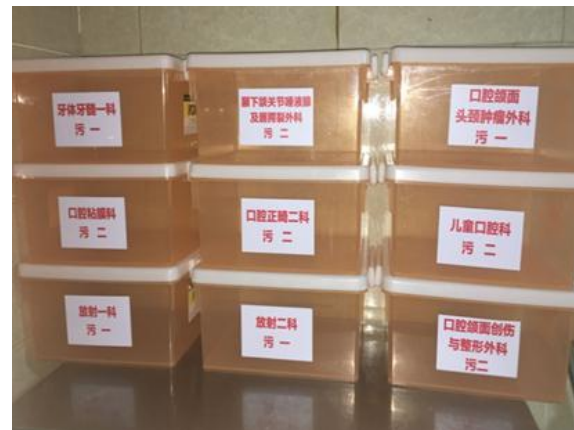
口腔器械处理流程





(4) 器械处理区合理配置

- 1) 回收器具
- 2) 手工清洗池
- 3) 工作台
- 4) 超声清洗器
- 5) 灭菌设备





清洗消毒机



手机注油机



医用封口机



3) 诊疗操作:遵循无菌操作原则 11分

(1) 治疗前后, 应踩脚闸冲洗供水管路、冲洗吸引器管道系统30秒



(2) 诊疗时遵循无菌操作原则

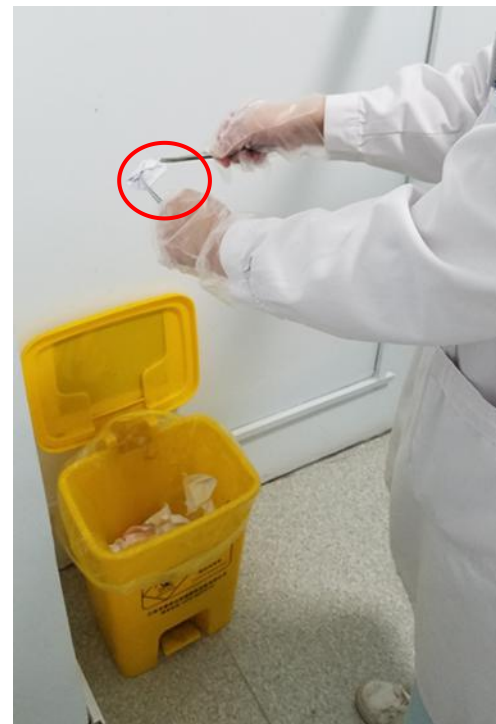
- ❖ 宜实施“四手操作”
- ❖ 每次操作前后必须洗手或手消毒，每诊疗一位病人应更换手套



(3) 放射操作

- ❖ 拍片前后应执行手卫生
- ❖ 牙片镊、钳、牙片包装纸等接触病人的用物应一人一用一更换或消毒
- ❖ 接触唾液的操作面板及曝光控制按钮应在每位患者间进行表面清洁消毒或一次性保护膜覆盖用后更换







4) 口腔器械管理：按器械危险程度分类处置 19分

(1) 口腔器械应一人一用一消毒和（或）灭菌

(2) 应根据口腔器械危险程度分类消毒、灭菌、储存

危险程度	口腔器械分类	消毒、灭菌水平	储存要求
高度危险器械	拔牙器械：拔牙钳、牙挺、牙龈分离器、牙根分离器、牙齿分离器、凿等。	灭菌	无菌保存
	牙周器械：牙洁治器、刮治器、牙周探针、超声工作尖等。		
	根管器具：根管扩大器、各类根管锉、各类根管扩孔钻、根管充填器等。		
	手术器械：包括种植牙、牙周手术、牙槽外科手术用器械、 种植牙用和拔牙用牙科手机等。		
	其它器械：牙科车针、排龈器、刮匙、挖匙、电刀头等。		
中度危险器械	检查器械：口镜、镊子、器械盘等。	灭菌或高水平消毒	清洁保存
	正畸用器械：正畸钳、带环推子、取带环钳子、金冠剪等。		
	修复用器械：去冠器、拆冠钳、印模托盘、垂直距离测量尺等。		
	各类充填器：银汞合金输送器。		
	其它器械： 牙科手机 、卡局式注射器、研光器、吸唾器、用于舌、唇、颊的牵引器、三用枪头、成形器、开口器、金属反光板、拉钩、挂钩、橡皮障夹、橡皮障夹钳等。		
低度危险器械	调刀：模型雕刻刀、钢调刀、蜡刀等。	中、低度水平消毒	清洁保存
	其它用具：橡皮调拌碗、橡皮障架、打孔器、牙锤、聚醚枪、卡尺、抛光布轮、技工钳等。		



(3) 高度危险口腔器械：灭菌处理，无菌保存

❖ 拔牙器械

❖ 牙周器械

❖ 根管器械

❖ 手术器械

❖ 种植牙和拔牙用牙科手机



(4) 中等危险口腔诊疗器械：灭菌或高水平消毒，清洁保

存

- ❖ 口腔检查器械
- ❖ 正畸器械
- ❖ 修复用器械
- ❖ 印模托盘
- ❖ 三用枪头
- ❖ 口内X光片夹持器



(5) 低度危险器械，中等或低水平消毒，清洁保存

❖ 各种调刀

❖ 橡皮调拌碗

❖ 牙锤

❖ 卡尺

❖ 技工钳

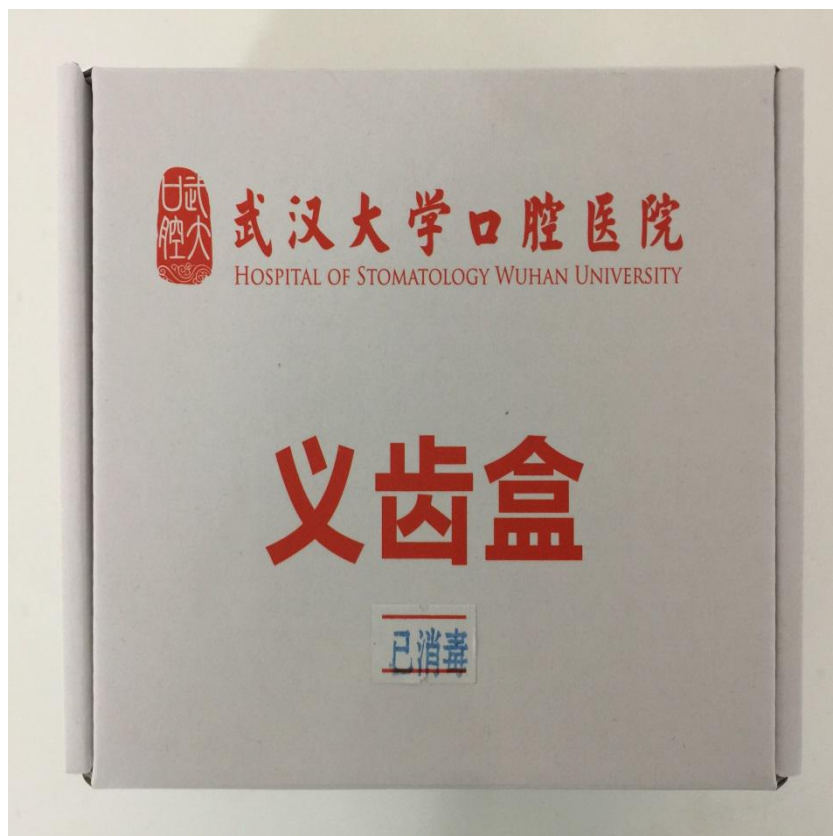


(6) 修复件和正畸模型、蜡块等物品

❖ 送技工前清洁消毒

❖ 修复件、矫治器使用前须进行清洁消毒





(7) 器械储存柜（抽屉）管理

- ❖ 保持清洁、干燥
- ❖ 各类物品摆放整齐

(8) 无菌物品和非无菌物品分类放置，包装完整，根据消毒灭菌日期有序摆放，各种物品均在有效期内





5) 器械处置：遵照规范流程执行 15分

(1) 器械的预处理：

- ❖ 口腔器械使用后应与废弃物品分开放置，及时回收
- ❖ 小器械等宜保湿
- ❖ 手机、电动牙洁治器和电刀应初步去污，存放于干燥回收容器内
- ❖ 回收容器应于每次使用后清洗、消毒、干燥备用



器械干燥暂存

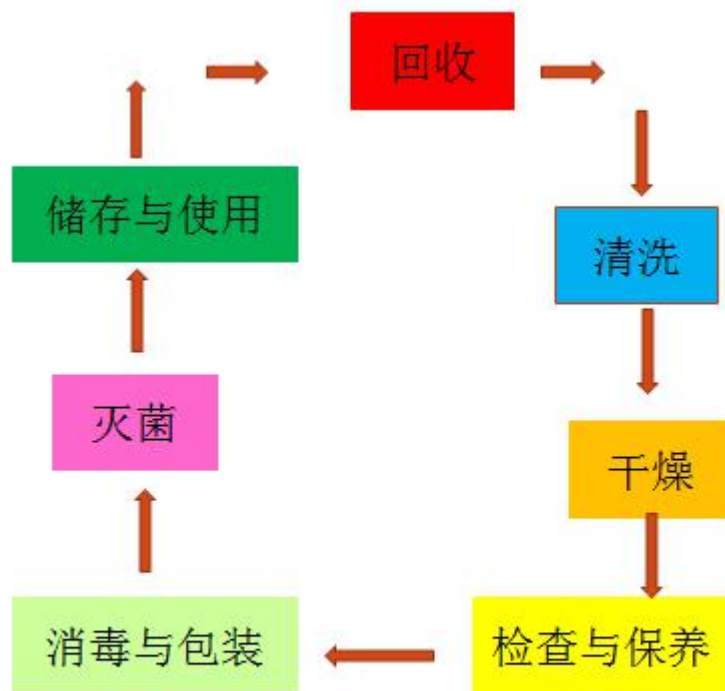


小器械保湿暂存



(2) 口腔器械清洗消毒灭菌流程符合要求

- ❖ 回收
- ❖ 清洗
- ❖ 干燥
- ❖ 检查与保养
- ❖ 消毒
- ❖ 包装
- ❖ 灭菌
- ❖ 储存



(3) 超声清洗

- ❖ 小器械
- ❖ 防止产生气溶胶
- ❖ 含酶清洁剂清洗
- ❖ 流动水漂洗





(4) 牙科手机清洗、保养

❖ 机械清洗、干燥、注油

- ❖ 手工：1. 带车针利用牙椅的水、气路冲洗内部3min—2. 汽枪吹净表面—3. 刷洗擦干—4. 灌装清洁润滑—5. 压力汽枪干燥

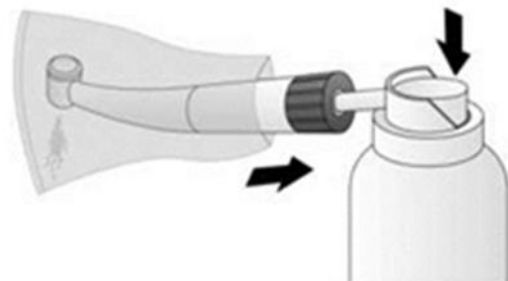
1



3



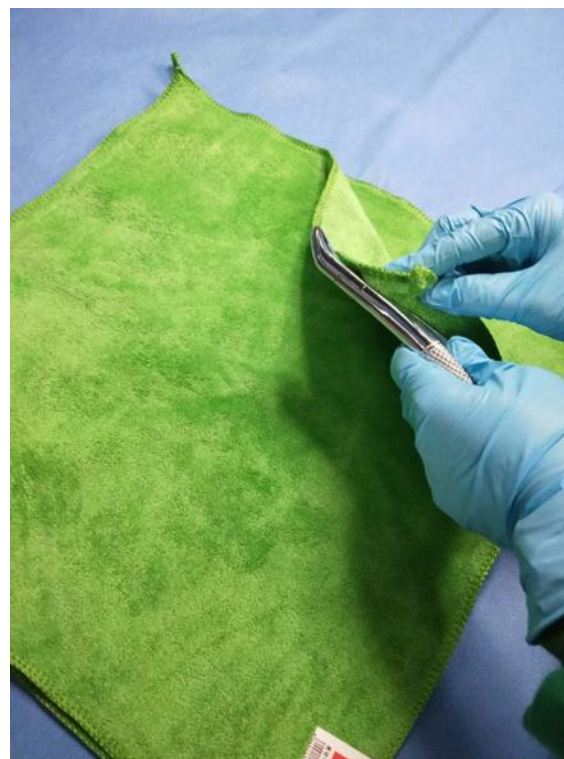
4



(5) 器械干燥

❖ 机械干燥

❖ 手工干燥：低纤维软擦布



(6) 器械检查：应目测或使用带电源放大镜进行

❖ 污渍、血渍

❖ 残留物

❖ 锈斑

重新清洗、消毒

❖ 螺纹变形

❖ 尖端折断

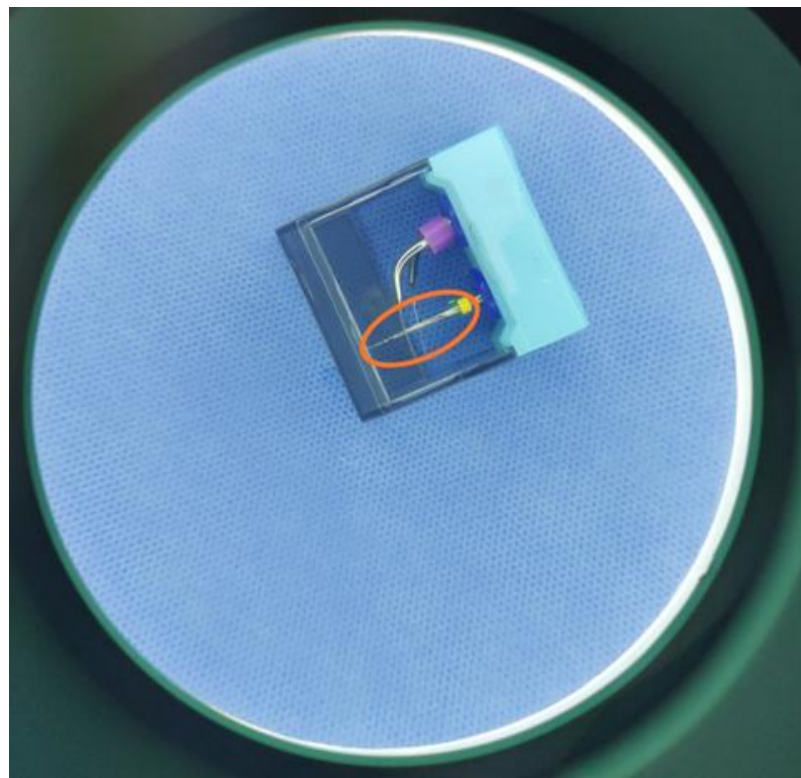
报损或弃用



器械折断



器械有污渍残留



(7) 器械包装及有效期：根据器械的特点和使用频率选择包装材料和判断效期

- ❖ 高度危险器械：首选压力蒸汽灭菌、灭菌包装
- ❖ 中低度危险器械：消毒或灭菌后清洁干燥保存
- ❖ 根据选择的包装材料和保存方式确定有效期

包装类型	纺织材料和牙科器械盒	一次性纸袋	一次性皱纹纸和医用无纺布	一次性纸塑袋
有效期	7d	30d	180d	180d



6) 监测管理：监测内容及频次符合国家相关规范 10分

(1) 环境卫生学监测

- ❖ 环境物表

- ❖ 空气消毒效果

(2) 灭菌效果

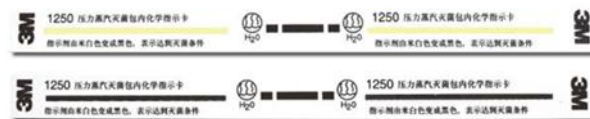
- ❖ 物理监测：工艺变量

- ❖ 化学监测：有管腔器械如手机等使用管腔PCD

- ❖ 生物监测：小型灭菌器 $\leq 60\text{L}$ 每月一次，集中供应按

WS310-2016执行





化学指示卡



管腔PCD



生物监测菌管



- ❖ 灭菌包外应有化学指示物，并标有物品名称、包装者、灭菌批次、灭菌日期及失效日期，手术器械包内外都应有化学指示物。

包外标识及
包外化学指示物

包内化学
指示卡



灭菌日期：2012-8-2		灭菌器标识（编号）/锅次：1/3	
化学监测：合格 <input checked="" type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	生物监测：合格 <input checked="" type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	其它监测：PCD 合格 <input checked="" type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	
工艺变量监测（物理参数）：合格 <input checked="" type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 自动打印工艺变量粘贴处或手工记录工艺变量（灭菌压力、温度、时间）			
灭菌装载物说明或编号：手术器械包、种植包….			
再次确认监测数据，灭菌物品放行 <input checked="" type="checkbox"/>		放行人员签名：	

品名：种植包	灭菌日期：2012-8-2
	有效期：2012-8-9
灭菌器编号/批次：1/3	包装者/灭菌操作者：C/H



7) 个人防护：执行标准预防原则做好个人防护 10分

(1) 诊疗操作时

- ❖ 帽子
- ❖ 口罩
- ❖ 手套
- ❖ 有喷溅操作时眼罩、面罩



(2) 清洗消毒人员防护用品齐全

- ❖ 圆帽
- ❖ 口罩
- ❖ 护目镜/面罩
- ❖ 手套
- ❖ 防护服/防水围裙



8) 环境及医疗废物管理管理：10分

(1) 诊疗区域环境整洁

- ❖ 定时通风换气
- ❖ 或定时空气消毒
- ❖ 定时清洁，如遇污染即刻清洁消毒



(2) 诊疗区域台面

- ❖ 不应放置与治疗无关的诊疗用品
- ❖ 材料以及个人生活用品



(3) 牙科综合治疗台接触面、辅助医疗设备易污染表面

- ❖ 每位病人使用后擦拭清洁消毒或更换一次性护套/保护膜
- ❖ 痰盂无污渍，每次治疗结束后及时冲洗



(4) 医疗废物分类收集，密闭运送

- ❖ 包装物与容器符合国家规定，外标识明确
- ❖ 锐器放入锐器盒，不应超过3/4满
- ❖ 交接登记内容完善，登记资料齐全。



武汉大学口腔医院医疗废物产生环节记录表

单位(科室): 中心门诊
产生工段编号及名称: _____
记录表编号: _____
废物编号及名称: HW01 医疗废物

产生情况							转移情况								
产生日期	产生时间	废物产生量					废物产生人(护士签字)	转移日期	转移时间	数量	包装		去向(暂存间)	废物产生人(护士签字)	废物运送人(运送人签字)
		感染性废物(袋/kg)	病理性废物(袋/kg)	化学性废物(袋/kg)	药物性废物(袋/kg)	锐器(个)					封口	标签			
5.2	15:30	1	(1.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.3	15:30	1	(1.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.4	15:30	1	(1.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.5	15:30	1	(1.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.6	15:30	2	(3kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.7	15:30	3	(4.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳
5.8	15:30	1	(1.5kg)				王亚芳				✓	✓	✓	王亚芳	王亚芳

感谢关注

